

# CONDITIONS GENERALES APPLICABLES AUX PAIEMENTS

## **Article 1 : Identification**

La société ALLOPASS (SAS au capital de 771.867,00 euros, Siège social 15-17 rue Vivienne 75002 Paris, RCS Paris 390 334 225) a été désignée par le marchand pour recevoir votre paiement.

Préalablement à la réalisation de votre transaction, nous vous invitons à consulter et à conserver les informations d'identification du marchand qui se trouvent sur le site Internet de ce dernier.

## **Article 2 : Engagement**

En effectuant un paiement par le biais de la solution ALLOPASS, vous vous engagez à accepter sans réserve et à respecter les présentes Conditions Générales applicables aux Paiements. En cas de refus, nous vous invitons à ne pas effectuer votre paiement par le biais de la solution ALLOPASS.

**Préalablement à la réalisation de votre transaction, nous vous invitons à vérifier le type de contenu dont vous souhaitez faire l'acquisition. Assurez vous de ne pas avoir commis d'erreur de sélection.**

Nous vous rappelons également que le contenu dont vous vous apprêtez à faire l'acquisition est soumis aux conditions générales de vente du marchand. Vous pouvez consulter ces dernières sur le site Internet de votre Marchand. Il vous appartient d'en conserver une copie.

## **Article 3 : Description des moyens de paiements et tarification applicable**

Vous pouvez effectuer votre paiement par le biais des moyens de paiements installés sur le site du Marchand et figurants parmi la liste ci-après :

- i) Paiements Audiotel (Appel à un numéro de téléphone surtaxé) ;
- ii) Paiements SMS surtaxés (SMS premium) ;
- iii) Paiements par la technologie Internet+ (débit Fournisseur d'Accès Internet) ;
- iv) Paiements par la technologie Micro Paiement Mobile & Enablers (débit opérateur) ;
- v) Paiements par cartes de paiement (Cartes Bancaires) ;
- vi) Paiements par cartes prépayées ou portefeuille électronique.

Sélectionnez le moyen de paiement de votre choix et suivez les instructions qui vous sont indiquées.

Pour les paiements effectués par Audiotel, SMS, CB, cartes prépayées ou portefeuille électronique, un code d'identification de transaction vous sera remis. Ce code d'identification de transaction doit être saisi dans l'espace réservé à cet effet pour vous permettre d'accéder au contenu. Nous vous invitons à conserver ce code d'identification pour toute réclamation.

Vous pouvez effectuer soit un paiement à l'acte, soit un paiement pour un abonnement.

Nous vous rappelons que la fraude et la tentative de fraude à l'utilisation d'un code d'identification de transaction sont interdites.

## **Article 4 : Informations de paiement**

Pour les paiements Audiotel, SMS surtaxés et Micro Paiement Mobile & Enablers, vous trouverez le relevé de l'opération effectuée sur la facture de votre opérateur de télécommunication.

Pour les paiements effectués par la technologie Internet+, vous trouverez le relevé de l'opération effectuée sur la facture de votre fournisseur d'accès à Internet. Vous pouvez également accéder à l'option [Suivi conso Internet+](#) Orange.

Pour les paiements effectués par Cartes Bancaires, vous trouverez le relevé de l'opération effectuée sur votre relevé bancaire.

Pour les paiements effectués par Cartes Prépayées ou Portefeuille électronique, vous trouverez le relevé de l'opération effectuée sur le relevé de votre prestataire.

**Nous vous conseillons de toujours vérifier le montant des opérations effectuées sur votre relevé et de conserver celui-ci.**

*Informations de sécurité relatives aux transactions effectuées par Cartes Bancaires : Dans le cadre de la sécurisation des paiements, nous vous informons que les données des transactions réalisées par Cartes Bancaires sont transmises i) à la société HPME (établissement de monnaie électronique agréé par la CBFA), ii) à la société Ogone (certifiée PCI DSS par les sociétés VISA et MASTERCARD).*

#### **Article 5 : Assistance et Contestations**

Si vous constatez une opération de paiement erronée ou mal effectuée, vous devez la contester sans délai auprès de votre prestataire de paiement (Votre opérateur de télécommunication : pour les paiements Audiotel, SMS surtaxés et Micro Paiement Mobile & Enablers ; Votre fournisseur d'accès à Internet : pour les paiements Internet+ ; Votre banque : pour les paiements effectués par Cartes Bancaires ; Votre prestataire : pour les paiements effectués par Cartes Prépayées ou Portefeuille électronique). Ce dernier pourra alors, le cas échéant, se mettre en contact avec ALLOPASS afin de régulariser la situation et d'obtenir la restitution des fonds si nécessaire.

**Nous vous rappelons que l'instruction de paiement que vous donnez à l'occasion d'une transaction relève de la responsabilité de votre prestataire de paiement « payeur »** (Opérateur de télécommunication, banque, fournisseur d'accès à Internet, etc).

Pour toute difficulté rencontrée à l'occasion d'un paiement, le service d'assistance ALLOPASS est disponible :

- 24h/24 via l'adresse email : [contact@allopas.com](mailto:contact@allopas.com)
- par téléphone de 9H30 à 18h30 du lundi au vendredi depuis toute l'Europe : +33 173 038 955

**Si vous constatez une activité ou un contenu illicite, une fraude ou une escroquerie : Contactez l'assistance ALLOPASS.**

**Pour toute réclamation relative au contenu commercialisé par le marchand, nous vous invitons à contacter directement le service client du marchand.**

**Attention : ALLOPASS Attire votre attention sur le fait que toute contestation abusive des transactions est passible de poursuites.**

#### **Article 6 : Responsabilité**

**Nous vous rappelons que la société ALLOPASS n'est pas responsable du contenu commercialisé par le marchand et n'assure pas l'échange ou le service après vente de ce contenu. Le marchand est le seul responsable du contenu qu'il commercialise. Toute réclamation doit être directement adressée au marchand.**

#### **Article 7 : Informations de sécurité**

ALLOPASS est tenue à une obligation de moyens et s'efforce de maintenir une qualité optimale pour ses services de paiements en mettant en place les dispositifs nécessaires pour se conformer aux règles de l'art.

Toutefois, compte tenu des risques inhérents à l'environnement numérique et aux transactions réalisées sur les réseaux, nous vous invitons à respecter les recommandations suivantes :

### **Soyez vigilant lorsque vous effectuez une transaction**

- Si vous utilisez un ordinateur, assurez vous toujours que ce dernier soit correctement sécurisé ;
- Protégez votre mobile avec un mot de passe ;
- Ne confiez pas et ne communiquez jamais vos moyens de paiements à des tiers ou des mineurs ;
- Si vous utilisez une carte bancaire, ne communiquez jamais le numéro de celle-ci, en particulier par l'intermédiaire de messageries ou par téléphone ;
- Vérifiez les URL des sites Internet sur lesquels vous souhaitez effectuer un paiement ;
- Respectez les conditions d'utilisation des moyens de paiements qui vous ont été fournis par vos établissement(s) de paiement(s).

### **Article 8 : Lutte contre la fraude et le blanchiment**

En cas de fraude, tentative de fraude ou de blanchiment, vous vous exposez à de lourdes sanctions pénales (Le blanchiment est puni de cinq ans d'emprisonnement et de 375 000 euros d'amende, Article L324-1 du Code pénal, l'escroquerie est punie de cinq ans d'emprisonnement et de 375 000 euros d'amende, Article L313-1 du Code pénal). La société ALLOPASS communiquera aux autorités judiciaires (ou administratives) toute information en sa possession sur une quelconque tentative de fraude ou de blanchiment.

En acceptant les présentes Conditions Générales applicables aux Paiements, vous prenez connaissance des sanctions énoncées ci-avant, et déclarez que le paiement que vous effectuez n'a pas vocation à servir à une quelconque opération de blanchiment et/ou à une quelconque opération frauduleuse.

Nous vous rappelons, par ailleurs, que le fait de générer volontairement une transaction impayée est constitutif d'une escroquerie laquelle est sanctionnée pénalement.

En acceptant les présentes Conditions Générales applicables aux Paiements, vous prenez l'engagement de communiquer à ALLOPASS toute information relative à une fraude, une escroquerie ou une tentative de blanchiment dont vous auriez connaissance.

### **Article 9 : Données personnelles**

ALLOPASS procède à la collecte et au traitement de certaines de vos données personnelles afin de garantir la sécurité et la traçabilité des transactions effectuées. Ces données sont conservées par ALLOPASS, en France, pour une durée de 5 (cinq) ans.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dans sa version actualisée), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de retrait pour les données personnelles que vous communiquez à ALLOPASS (Dans la limite de la réglementation relative à la conservation obligatoire de certaines données financières par les établissements de paiement). ALLOPASS déclare avoir soumis ces traitements à déclaration auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

- Données collectées pour les Paiements Audiotel : Numéro de téléphone ;
- Données collectées pour les Paiements SMS / MPME : Alias utilisateur ;
- Données collectées pour les paiements par cartes de paiement (Cartes Bancaires)\* : Adresse IP, Adresse email ;
- Données collectées pour les paiements Internet+, cartes prépayées ou portefeuille électronique : Adresse IP, Adresse email.

Ces différentes données sont associées aux données des transactions réalisées et conservées par ALLOPASS. Vous pouvez exercer votre droit d'accès en écrivant à l'adresse : [privacy@allopas.com](mailto:privacy@allopas.com).

*\*Pour les paiements effectués par cartes de paiement (Cartes Bancaires), votre numéro de Carte Bancaire, ainsi que les informations relatives à la transaction réalisée sont directement envoyées à nos partenaires bancaires (Cf Article 4).*

Dans le cadre de ses opérations de lutte contre la fraude et le blanchiment, ALLOPASS communiquera toutes données requises par une autorité judiciaire (ou administrative).

#### **Article 10 : Propriété Intellectuelle**

Le site ALLOPASS, les services ALLOPASS, la plateforme de paiement ALLOPASS, ainsi que l'ensemble des contenus, textes, bases de données, graphiques, logiciels, applicatifs, scripts, API, éléments visuels et audiovisuels qui les composent sont la propriété exclusive de la société ALLOPASS et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Au titre des présentes Conditions Générales applicables aux Paiements, ALLOPASS ne vous confère qu'un droit non exclusif, incessible et intransmissible d'usage du script (ou de l'API) de paiement ALLOPASS pour les besoins et la durée de la transaction effectuée, depuis le pays dans lequel vous vous trouvez. En aucun cas, vous n'êtes autorisé à distribuer à titre gratuit ou onéreux un quelconque élément composant le script (ou l'API) de paiement ALLOPASS. Vous vous engagez, en outre, à ne pas désassembler, décompiler ou tenter d'empêcher d'une quelconque façon le fonctionnement du script (ou de l'API) de paiement ALLOPASS ou de l'un quelconque des éléments appartenant à ALLOPASS.

La marque ALLOPASS, est une marque déposée appartenant à ALLOPASS. Au titre des présentes Conditions Générales applicables aux Paiements, aucune licence ou autorisation de reproduction ne vous est octroyée sur la marque ALLOPASS. Nous vous rappelons que toute reproduction de la marque ALLOPASS est interdite sans l'autorisation préalable écrite d'ALLOPASS.